**Сведения об обращениях граждан по типу автора 4 квартал 2015г.**

**Петровского сельсовета**

|  |  |
| --- | --- |
| Тип автора | Поступило обращений |
| от заявителя | 90 |
| указать органы власти, направившие обращения на рассмотрение | - |
| Всего: |                                   90 |

Из них (по типу обращений):

Заявление  - 14                                    **Письменное-18**

Жалоба - 4                                                с сайта

Предложение  -                                        по электронной почте

                                                                   телеграмма

                                                                   письмо -13

                                                                   по факсу

                                                                   SMS-сообщения

                                                                   **Устные**

                                                                 на личном приеме – 50

 на выездном приеме – 22

                                                                 по телефону – 5

Справка о рассмотрении обращений граждан в администрации  Петровского  сельсовета  Хомутовского района  Курской области за

 **4 квартал 2015 год**

|  |  |
| --- | --- |
|   | За отчетный период |
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно- коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| поступило обращений | 33 |   | 28 | 1 | 28 | 90 | 90 |
| доложено руководителю | 33 |   | 28 | 1 | 28 | 90 | 90 |
| взято на контроль | 33 |   | 28 | 1 | 28 | 90 | 90 |
| рассмотрено с выездом на место | 6 |   |   | 1 |   | 7 | 7 |
| рассмотрено коллегиально |   |   |   |   |   |   |   |
| вопросы решены положительно | 13 |   | 28 | 1 | 28 | 70  | 70 |
| меры приняты |   |   |   |   |   |   |   |
| даны разъяснения | 20 |   |   |   |   | 20 | 20 |
| отказано |   |   |   |   |   |   |   |
| направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей |   |   |   |   |   |   |   |
| кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |   |   |   |   |   |   |   |
| кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны |   |   |   |   |   |   |   |
| находятся на рассмотрении |   |   |   |   |   |   |   |
| кол-во судебных исковпо жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений |   |   |   |   |   |   |    |

СВЕДЕНИЯ

о количестве обращений и вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Петровского сельсовета Хомутовского района Курской области  за 4 квартал 2015г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|      |        | Количествообращений    | Количество вопросов в обращениях       |
| 1 | За предыдущий отчетный период (1 квартал )  | 55 | 55 |
| 2 | Поступило обращений в общественные приемные (всего):(стр.3+4)=(стр. 5+6) | 90 | 90 |
| 3 | в том числе  письменных | 18 | 18 |
| 4 | в том числе устных    | 72 | 72   |
| 5     | Рассмотрено на месте (в общественных приёмных) | 90 | 90 |
| 6 | Направлено на рассмотрение (всего): (стр.7+8+9+10)   | -   | - |
| 7 | в том числе в территориальные органы  федеральных органов исполнительной власти | - | - |
| 8 | в том числе в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации | - | - |
| 9 | в том числе в иные государственные органы | - | - |
| 10 | в том числе в органы местного самоуправления | - | - |
| 11 | Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетный период | поддержано | 70 | 70 |
| 12 | в том числе меры приняты | 70 | 70 |
| 13 | разъяснено | 20 | 20 |
| 14 | не поддержано | - | - |
| 15 | Находится на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетном периоде  | - | - |

**Сведения об обращениях граждан по типу автора 3 квартал 2015г.**

**Петровского сельсовета**

|  |  |
| --- | --- |
| Тип автора | Поступило обращений |
| от заявителя | 55 |
| указать органы власти, направившие обращения на рассмотрение | - |
| Всего: |                                   55 |

Из них (по типу обращений):

Заявление  - 12                                        **Письменное-13**

Жалоба - 2                                                с сайта

Предложение  -                                        по электронной почте

                                                                   телеграмма

                                                                   письмо -13

                                                                   по факсу

                                                                   SMS-сообщения

                                                                   **Устные**

                                                                 на личном приеме – 21

                                                                 на выездном приеме – 18

                                                                 по телефону – 3

Справка о рассмотрении обращений граждан в администрации  Петровского  сельсовета  Хомутовского района  Курской области за

 **3 квартал**2015 год

|  |  |
| --- | --- |
|   | За отчетный период |
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно- коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| поступило обращений | 29 |   | 6 | 1 | 19 | 55 | 55 |
| доложено руководителю | 29 |   | 6 | 1 | 19 | 55 | 55 |
| взято на контроль | 29 |   | 6 | 1 | 19 | 55 | 55 |
| рассмотрено с выездом на место | 2 |   |   | 1 |   | 3 | 3 |
| рассмотрено коллегиально |   |   |   |   |   |   |   |
| вопросы решены положительно | 10 |   | 6 | 1 | 19 | 36  | 36 |
| меры приняты |   |   |   |   |   |   |   |
| даны разъяснения | 19 |   |   |   |   | 19 | 19 |
| отказано |   |   |   |   |   |   |   |
| направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей |   |   |   |   |   |   |   |
| кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |   |   |   |   |   |   |   |
| кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны |   |   |   |   |   |   |   |
| находятся на рассмотрении |   |   |   |   |   |   |   |
| кол-во судебных исковпо жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений |   |   |   |   |   |   |   |

СВЕДЕНИЯ

о количестве обращений и вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Петровского сельсовета Хомутовского района Курской области  за 3 квартал 2015г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|      |     | Количествообращений    | Количество вопросов в обращениях       |
| 1 | За предыдущий отчетный период (1 квартал )  | 29  | 29 |
| 2 | Поступило обращений в общественные приемные (всего):(стр.3+4)=(стр. 5+6) | 55 | 55 |
| 3 | в том числе  письменных | 13 | 13 |
| 4 | в том числе устных    | 42 | 42   |
| 5     | Рассмотрено на месте (в общественных приёмных) | 55 | 55 |
| 6 | Направлено на рассмотрение (всего): (стр.7+8+9+10)  | -   | - |
| 7 | в том числе в территориальные органы  федеральных органов исполнительной власти | - | - |
| 8 | в том числе в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации | - | - |
| 9 | в том числе в иные государственные органы | - | - |
| 10 | в том числе в органы местного самоуправления | - | - |
| 11 | Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетный период | поддержано | 36 | 36 |
| 12 | в том числе меры приняты | 36 | 36 |
| 13 | разъяснено | 19 | 19 |
| 14 | не поддержано | - | - |
| 15 | Находится на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетном периоде  | - | - |

Справка

о рассмотрении обращений граждан в органах местного самоуправления Петровского сельсовета Хомутовского района Курской области

         за 2 квартал 2015 года

|  |  |
| --- | --- |
|   | Количество обращений |
| поступило обращений | 29 |
| доложено руководителю | 29 |
| взято на контроль | 29 |
| рассмотрено с выездом на место | 2 |
| рассмотрено коллегиально | - |
| вопросы решены положительно | 19 |
| меры приняты | - |
| даны разъяснения | 3 |
| отказано | - |
| направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей | - |
| кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | - |
| кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | - |
| находятся на рассмотрении | 7 |
| кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений | - |

**Сведения об обращениях граждан по типу автора 1 квартал 2015г.**

**Петровского сельсовета**

|  |  |
| --- | --- |
| Тип автора | Поступило обращений |
| от заявителя | 10 |
| указать органы власти, направившие обращения на рассмотрение | - |
| Всего: | 10 |

Из них (по типу обращений):

Заявление  -                                              **Письменное-**

Жалоба - 1                                                с сайта

Предложение  -                                        по электронной почте

                                                                   телеграмма

                                                                   письмо

                                                                   по факсу

                                                                   SMS-сообщения

                                                                   **Устные**

                                                                 на личном приеме-5

                                                                на выездном приеме -4

                                                                 по телефону - 1

Справка о рассмотрении обращений граждан в администрации  Петровского  сельсовета  Хомутовского района  Курской области за

 1 квартал 2015 год

|  |  |
| --- | --- |
|   | За отчетный период |
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно- коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| поступило обращений | 3 |   |   | 1 | 6 | 10 | 10 |
| доложено руководителю | 3 |   |   | 1 | 6 | 10 | 10 |
| взято на контроль | 3 |   |   | 1 | 6 | 10 | 10 |
| рассмотрено с выездом на место | 1 |   |   | 1 |   | 2 | 2 |
| рассмотрено коллегиально |   |   |   |   |   |   |   |
| вопросы решены положительно | 2 |   |   | 1 | 6 | 9  | 9 |
| меры приняты |   |   |   |   |   |   |   |
| даны разъяснения | 1 |   |   |   |   | 1 | 1 |
| отказано |   |   |   |   |   |   |   |
| направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей |   |   |   |   |   |   |   |
| кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |   |   |   |   |   |   |   |
| кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны |   |   |   |   |   |   |   |
| находятся на рассмотрении |   |   |   |   |   |   |   |
| кол-во судебных исковпо жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений |   |   |   |   |   |   |   |

СВЕДЕНИЯ

о количестве обращений и вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Петровского сельсовета Хомутовского района Курской области  за 1 квартал 2015г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|      |    | Количествообращений    | Количество вопросов в обращениях       |
| 1 | За предыдущий отчетный период (1 квартал )  |     |   |
| 2 | Поступило обращений в общественные приемные (всего):(стр.3+4)=(стр. 5+6) | 10 | 10 |
| 3 | в том числе  письменных | - | - |
| 4 | в том числе устных    | 10 | 10   |
| 5     | Рассмотрено на месте (в общественных приёмных) | 10 | 10 |
| 6 | Направлено на рассмотрение (всего): (стр.7+8+9+10)       | -   | - |
| 7 | в том числе в территориальные органы  федеральных органов исполнительной власти | - | - |
| 8 | в том числе в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации | - | - |
| 9 | в том числе в иные государственные органы | - | - |
| 10 | в том числе в органы местного самоуправления | - | - |
| 11 | Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетный период | поддержано | 9 | 9 |
| 12 | в том числе меры приняты | 9 | 9 |
| 13 | разъяснено | 1 | 1 |
| 14 | не поддержано | - | - |
| 15 | Находится на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетном периоде  | - | - |

Справка

о рассмотрении обращений граждан в органах местного самоуправления Петровского сельсовета Хомутовского района Курской области

         за 1 квартал 2015 года

|  |  |
| --- | --- |
|   | Количество обращений |
| поступило обращений | 10 |
| доложено руководителю | 10 |
| взято на контроль | 10 |
| рассмотрено с выездом на место | 2 |
| рассмотрено коллегиально | - |
| вопросы решены положительно | 9 |
| меры приняты | - |
| даны разъяснения | 1 |
| отказано | - |
| направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей | - |
| кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | - |
| кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | - |
| находятся на рассмотрении | - |
| кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений | - |